

## Algemene Voorwaarden CrossMedia & Co

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- 1.1 CrossMedia & Co b.v.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CrossMedia & Co b.v. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam danwel een aan haar gelieerde vennootschap (“CrossMedia & Co”);
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie CrossMedia & Co onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel met wie een overeenkomst tot stand is gebracht;
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen CrossMedia & Co en Opdrachtgever tot stand is gekomen, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.4 Diensten: de door CrossMedia & Co in opdracht van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden waaronder het verzorgen van redactionele producties en het verzorgen van zelfstandige uitgeefactiviteiten;
- 1.5 Opdracht: iedere opdracht van Opdrachtgever aan CrossMedia & Co of iedere acceptatie door Opdrachtgever van een door CrossMedia & Co uitgebracht schriftelijk aanbod;
- 1.6 Schriftelijke berichten: berichten die schriftelijk zijn waaronder mede begrepen e-mail, fax of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten, die Opdrachtgever respectievelijk CrossMedia & Co hebben bereikt.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts-) handelingen van CrossMedia & Co;
- 2.2 Door het mondeling, schriftelijk of elektronisch, opdracht geven – onder andere doch niet uitsluitend – tot het verlenen van diensten, accepteert de Opdrachtgever, de onderhavige voorwaarden;
- 2.3 Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze voorwaarden mede van toepassing op Overeenkomsten waarbij CrossMedia & Co diensten verleent aan Opdrachtgever;
- 2.4 De toepasselijkheid van enige of algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door CrossMedia & Co uitdrukkelijk van de hand gewezen;

## Artikel 3. Opdrachten en totstandkoming van Overeenkomsten

3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover CrossMedia & Co een Opdracht schriftelijk of elektronisch aanvaardt, dan wel indien CrossMedia & Co kenbaar heeft gemaakt dat met de uitvoering van de Opdracht is begonnen. Indien CrossMedia & Co de opdracht niet aanvaardt dan wel geacht moet worden niet aanvaard te hebben, zal zij geen enkele verplichting jegens Opdrachtgever hebben.

## Artikel 4. Uitvoering en dienstverlening

4.1 CrossMedia & Co verplicht zich tot een zorgvuldige uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht(en). Het staat CrossMedia & Co vrij de aan haar verstrekte opdracht(en) naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren binnen de grenzen als omschreven in de Overeenkomst;

4.2 CrossMedia & Co behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om aan haar verstrekte opdrachten te weigeren;

4.3 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem of haar aangeleverde gegevens, opgegeven teksten, afbeeldingen of andere gegevens;

4.4 Door CrossMedia & Co zelf samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens met betrekking tot de dienstverlening worden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij Opdrachtgever per ommegaande langs elektronische weg de gewenste veranderingen schriftelijk aan CrossMedia & Co heeft voorgelegd;

4.5 Opdrachtgever staat in voor zijn volmacht indien er sprake is van een opdracht ten behoeve van derden, waarbij CrossMedia & Co bijzondere voorwaarden kan stellen voor aanvaarding van deze opdrachten.

## Artikel 5. Termijnen

5.1 Een door CrossMedia & Co opgegeven termijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor CrossMedia & Co geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan CrossMedia & Co verstrekte gegevens. Deze termijn zal door CrossMedia & Co zoveel mogelijk in acht worden genomen maar is nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van enige overeengekomen termijn dient CrossMedia & Co eerst in gebreke gesteld te worden en alsnog een redelijke termijn worden gegund om haar verplichtingen na te komen;

5.2 Indien CrossMedia & Co voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, vangt de leveringstermijn niet eerder aan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in bezit zijn van CrossMedia & Co;

5.3 CrossMedia & Co heeft te allen tijde het recht in gedeelten te presteren;

5.4 Overschrijding van de afgesproken termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover dit strikt noodzakelijk is.

## Artikel 6. Prijzen

6.1 Alle prijzen van CrossMedia & Co zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld;

6.2 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de Overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies et cetera. Indien zich na opgave of sluiting van de Overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen heeft CrossMedia & Co het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan de Opdrachtgever te factureren;

6.3 CrossMedia & Co hanteert jaarlijks, per 1 januari, een automatische inflatiecorrectie van de overeengekomen prijzen, tenzij anders is overeengekomen. Hiertoe wordt het meest recente prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie gehanteerd, zoals gepubliceerd door het CBS.

6.4 Opdrachten dienen zonder korting of compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen;

## Artikel 7. Betalingen

7.1 Betalingen dienen te geschieden op de door CrossMedia & Co aan te wijzen bankrekening die vermeld staat op de factuur, tenzij anders schriftelijk wordt medegedeeld, in welk geval op die andere wijze betaald dient te worden;

7.2 Tenzij anders wordt overeengekomen wordt voor aanvang van de werkzaamheden een voorschot gefactureerd van 25 procent van de overeengekomen prijs. 50 procent van de overeengekomen prijs wordt gedurende de looptijd van het project maandelijks gefactureerd. Na voltooiing wordt 25 procent van de overeengekomen prijs gefactureerd.

7.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand. Opdrachtgever is daarboven alle kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte die verband houden met de incassering van verschuldigde bedragen, verschuldigd. Partijen komen in dit verband overeen dat de buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het (incasso)tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van 350 euro.

7.4 CrossMedia & Co is gerechtigd ingeval Opdrachtgever de vordering voortvloeiend uit enige opdracht geheel of gedeeltelijk niet op een daartoe overeengekomen tijdstip heeft betaald, de opdracht, ook zonder Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen, niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren, zonder dat zodanige gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering door CrossMedia & Co aan Opdrachtgever enige aanspraak jegens CrossMedia & Co zal geven en zonder dat dientengevolge in enig opzicht afbreuk wordt gedaan aan de rechten en aanspraken van CrossMedia & Co jegens Opdrachtgever uit hoofde van zijn/haar verbintenissen tegenover CrossMedia & Co. Gelijk bij annulering van een opdracht blijft CrossMedia & Co gerechtigd het overeengekomen bedrag ter zake van de opdracht van Opdrachtgever te vorderen;

7.5 Ingeval van niet tijdige betaling door Opdrachtgever van enig bedrag alsmede ingeval van het aanvragen van (voorlopige) surseance van betaling, ingeval van faillissement en ingeval van een verzoek tot schuldsanering, zullen alle door de Opdrachtgever aan CrossMedia & Co verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is;

7.6 Opdrachtgever is niet bevoegd enige tegenvordering op CrossMedia & Co op de prijs in mindering te brengen;

7.7 Indien op enig moment bij CrossMedia & Co gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, heeft CrossMedia & Co het recht, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van tenminste de helft van het overeengekomen bedrag plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die CrossMedia & Co, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van CrossMedia & Co.

## Artikel 8. Overmacht

8.1 Indien CrossMedia & Co door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand;

8.2 Indien de overmachttoestand 30 dagen duurt, is CrossMedia & Co gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk (buitengerechtelijk) te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is CrossMedia & Co gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

## Artikel 9. Klachten

9. Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij CrossMedia & Co schriftelijk te zijn ingediend binnen een termijn van één maand na facturering van de betreffende opdracht dan wel binnen een termijn van één maand na verschijning en/of openbaarmaking langs elektronische weg, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

## Artikel 10. Geheimhouding

10.1 CrossMedia & Co en Opdrachtgever zullen alle informatie en/of gegevens geheim houden die zij op welke wijze ook en in welke vorm ook aan elkaar ter beschikking stellen, of waartoe zij toegang hebben bij de uitvoering van de diensten, waarvan redelijkerwijs begrepen kan worden dat openbaarmaking daarvan CrossMedia & Co en/of Opdrachtgever kan schaden in haar belangen. CrossMedia & Co en Opdrachtgever zullen deze informatie en/of gegevens niet aan derden ter beschikking stellen, openbaar (laten) maken of op enige andere wijze aan derden bekend laten worden.

10.2 Ongeacht hetgeen bepaald is in lid 1 van dit artikel kan CrossMedia & Co vertrouwelijke informatie bekend maken aan haar onderaannemers die ten behoeve van haar diensten verrichten in het kader van de Overeenkomst, indien en voor zover deze informatie noodzakelijk is teneinde de onderaannemer in staat te stellen diens verplichtingen na te komen.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Met inachtneming van het overige in dit artikel en het overige hetgeen in deze Voorwaarden is bepaald, is CrossMedia & Co aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden directe schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover er sprake is van opzet en/of grove schuld;

11.2 CrossMedia & Co is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van CrossMedia & Co;

11.3 CrossMedia & Co aanvaardt ten opzichte van Opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens cq. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart CrossMedia & Co ter zake hiervan nadrukkelijk. Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor haar publicaties en exploiteert haar publicaties voor eigen rekening en risico;

11.4 Opdrachtgever vrijwaart CrossMedia & Co voor de aanspraken van intellectuele eigendom in de ruimste zin des woord ten aanzien van publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens;

11.5 CrossMedia & Co is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;

11.6 CrossMedia & Co is nimmer gehouden tot het vergoeden van geleden schade en voor zover er rechtens enige plicht tot vergoeding van schade bestaat, gaat deze nooit verder dan het bedrag dat Opdrachtgever aan CrossMedia & Co krachtens de overeenkomst verschuldigd was of is;

11.7 Indien in opdracht van Opdrachtgever een gratis vermelding, publicatie of advertentie wordt gezet ontbreekt elke aansprakelijkheid voor welke soort schade dan ook;

11.8 CrossMedia & Co is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren;

11.9 CrossMedia & Co is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen.

## **Artikel 12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

12.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing;

12.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat CrossMedia & Co het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig tegen Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen bij afwezigheid van deze bepaling.